

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до  
 Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
 за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком


Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п. 1.1., 1.1-1, 1.3-1.6)		Кількість звернень на особистому прийомі (п. 1.2.)		Результати розгляду звернень:								Кількість громадян, які звернулися	
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6			
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>3422</b>	<b>3184</b>	<b>2672</b>	<b>2701</b>	<b>750</b>	<b>483</b>	<b>242</b>	<b>214</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2910</b>	<b>2765</b>	<b>270</b>	<b>205</b>	<b>26617</b>	<b>23949</b>

Кількість звернень, з них:															
повторних (п. 2.2)		колективних (п. 5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п.7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I, II, III групи (п. 7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п. 7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п. 7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п. 7.14, 7.15)	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>546</b>	<b>455</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>173</b>	<b>181</b>	<b>127</b>	<b>73</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>22</b>

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
<b>4860</b>	<b>4514</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>98</b>	<b>108</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>246</b>	<b>277</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	<b>123</b>	<b>2937</b>	<b>2695</b>	<b>305</b>	<b>230</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>132</b>	<b>162</b>

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
<b>68</b>	<b>66</b>	<b>110</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>88</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>631</b>	<b>521</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Керівник апарату



Сергій ШАПОВАЛ

