





Інформація щодо розгляду звернень громадян,  
що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	<b>990</b>	<b>23</b>	<b>866</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	- доручень Київського міського голови, з них	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	- доповіді особисто Київському міському голові	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2*	Офіс Президента України	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3*	Кабінет Міністрів України	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4*	Верховна Рада України	<b>3</b>		<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5*	Народні депутати України	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6*	Органи прокуратури України	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7*	Інші органи державної влади	<b>152</b>	<b>1</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
8*	Громадян	<b>820</b>	<b>37</b>	<b>759</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9</b>	<b>Всього</b>	<b>2061</b>	<b>61</b>	<b>1849</b>	<b>0</b>	<b>151</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	1388	113	0	11	75	1	1307	80	31	0	1234	0	14	0	0	109	17203
2	Від громадян на особистому прийомі	370	32	0	0	25	0	367	3	25	0	330	0	5	0	0	10	1651
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	152	25	0	8	38	0	131	21	2	0	144	0	1	0	0	5	586
5	з них від КМУ	27	2	0	0	15	0	19	8	0	0	27	0	0	0	0	0	52
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	151	17	0	1	11	3	140	8	3	0	141	0	2	0	0	5	533
	<b>Разом</b>	<b>2061</b>	<b>187</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>149</b>	<b>3</b>	<b>1945</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>1849</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>19973</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Virішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

## ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації  
за період з 01.01.2022 по 31.12.2022

№ з / п	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	1388	0	3	18	22	0	169	14	0	3	927	57	17	58	39	5	6	34	2	1	0	0	20	7	0	8	1	90	17203
2	Від громадян на особистому прийомі	370	0	3	3	22	1	45	4	0	19	189	45	1	8	9	0	3	14	0	0	0	0	1	3	1	1	1	29	1651
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	152	0	0	5	5	0	48	3	0	20	79	17	0	1	1	0	0	14	0	0	0	0	5	1	0	0	2	8	586
5	з них від КМУ	27	0	0	1	1	0	189	1	0	6	14	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	52
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	151	0	3	2	2	0	12	0	0	8	78	9	5	4	9	0	2	8	0	0	0	0	2	2	1	0	0	10	533
	<b>Разом</b>	<b>2061</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>274</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>1237</b>	<b>118</b>	<b>23</b>	<b>71</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>87</b>	<b>19973</b>

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей. 15. Молодість. Фізична культура і спорт. 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ. 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

